



Consiglio Regionale della Campania

UDS CORECOM CAMPANIA

DELIBERA N. *13/2022*

SEDUTA DEL 15 febbraio 2022

Oggetto: Attuazione delle Convenzioni per l'anno 2022 - con il Consiglio Ordine Avvocati di Napoli stipulata dal Presidente pro tempore del Corecom Campania rispettivamente per le attività di supporto tecnico ed assistenza istruttoria in materia di procedure di Conciliazione e Definizione.

L'anno 2022 il giorno 15 del mese di febbraio alle ore 12.00 il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Campania, su convocazione del Presidente, si è riunito presso la sede del Consiglio regionale della Campania, Centro Direzionale, isola F8 – terzo Piano -Napoli, così costituito:

Presidente	Domenico Falco
Componente	Davide Conte
Componente	Pietro Marzano-

Verificata la regolarità della seduta, in conformità alla normativa di legge e regolamentare,

Relatore: Il Presidente Dott. Domenico Falco.

Assenti :

Il Comitato all'unanimità dei presenti:

VISTA la delibera dell'Autorità n. 53/99/CONS recante "Regolamento per la definizione delle materie delegabili ai Comitati regionali per le comunicazioni" e, in particolare, l'art. 2, secondo cui l'esercizio delle funzioni dell'Autorità sono delegate ai Corecom mediante la stipula di apposite convenzioni;

VISTA la l.r. statutaria 28 maggio 2009, n. 6. “*Statuto della Regione Campania*”;

VISTA la l.r. 9/2002, recante “*Norme in materia di Comunicazione e di emittenza radio televisiva ed istituzionale del Comitato Regione delle Comunicazioni*” con cui è stato istituito, in attuazione dell’art. 1, comma 13, della legge 249/97, il Corecom Campania quale organo funzionale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”, oltre che organo di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni;

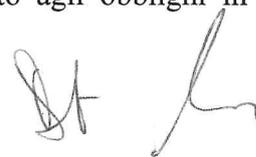
CONSIDERATO che il Corecom svolge funzioni proprie assegnate dal legislatore regionale ed esercita le funzioni delegate conferite dalla suddetta Autorità;

VISTA la delibera n. 395/17/CONS, del 19 ottobre 2017, recante “*Approvazione dell’Accordo Quadro tra l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le Regioni, concernente l’esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni*”;

VISTO l’Accordo Quadro del 28 novembre 2017 tra l’Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, di seguito denominato Accordo Quadro 2018, conforme al testo approvato dall’Autorità con delibera n. 395/17/CONS;

ATTESO che costituisce oggetto dell’Accordo Quadro l’esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, nel rispetto dei principi e dei criteri direttivi stabiliti dall’Autorità e precisamente:

- a) tutela e garanzia dell’utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative di studio, analisi ed educazione all’utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media nel rispetto degli indirizzi stabiliti dall’Autorità e dalle Istituzioni competenti in materia, anche in attuazione di protocolli d’intesa per la migliore tutela decentrata dei minori sul territorio nazionale;
- b) esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione dell’articolo 32*quinquies*, del Tusmar;
- c) vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale;
- d) svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti, assunzione dei provvedimenti temporanei ai sensi degli artt. 3 e seguenti del “Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti”, adottato con delibera n. 173/07/CONS, nonché nelle controversie scaturenti dall’applicazione dell’art. 9 del D.Lgs. n. 33/2016, in materia di installazione di reti di comunicazione elettronica ad alta velocità, limitatamente alle fattispecie contemplate dall’art. 8 per l’accesso all’interno di edifici privati, in conformità al Regolamento adottato dall’Autorità con delibera n. 449/16/CONS;
- e) definizione delle controversie indicate all’articolo 2 della delibera n. 173/07/CONS, ad esclusione di quelle concernenti operatori o utenti di altri Stati dell’Unione Europea di cui all’art. 15, comma 5, dello stesso Regolamento. Ai fini del conferimento di tale delega, ai sensi dell’art. 22 del Regolamento di cui sopra, ciascun Corecom, nell’ambito della propria organizzazione interna, deve garantire la separazione tra la funzione di conciliazione e quella di definizione della controversia e, nell’ambito di questa, tra competenze istruttorie e decisorie. Al procedimento per la definizione delle controversie si applicano, in quanto compatibili, le norme del citato Regolamento;
- f) vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell’attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell’emittenza locale privata e della concessionaria pubblica, per l’ambito di diffusione regionale, con particolare riferimento agli obblighi in



materia di programmazione, anche a tutela delle minoranze linguistiche e dei minori, pubblicità e contenuti radiotelevisivi previsti dal Tusmar, come integrato dai Regolamenti attuativi dell'Autorità;

- g) vigilanza ai sensi dell'articolo 41 del Tusmar previa adozione, da parte dell'Autorità, di apposite linee guida;
- h) gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione secondo le linee guida fissate dall'Autorità e sotto il coordinamento della medesima. La delega comprende lo svolgimento, nell'ambito della rispettiva competenza territoriale, dei procedimenti di iscrizione e gli aggiornamenti delle posizioni all'interno del Registro nonché il rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione;

CONSIDERATO che l'esercizio delle suddette attività sono delegate mediante la stipula di apposite convenzioni bilaterali tra l'Autorità e le Regioni, che richiamano il suddetto Accordo Quadro nel rispetto della normativa vigente;

VISTA la delibera n. 463/17/CONS, del 5 dicembre 2017, recante "*Approvazione modello di Convenzione per il conferimento e l'esercizio della delega di funzione ai Comitati regionali per le comunicazioni*";

VISTA, alla luce dell'Accordo Quadro 2018, la stipula della Convenzione concernente l'attuazione dell'esercizio della delega delle funzioni tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, il Consiglio regionale della Campania e il Corecom Campania, del 22/12/2017;

VISTA la delibera del Consiglio dell'Autorità n. 683/20/CONS, approvata il 17 dicembre 2020, recante "*Proroga dell'Accordo Quadro tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province autonome, concernente l'esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni e delle relative convenzioni*";

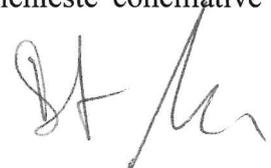
Vista l'informativa del Presidente p.t. del Corecom Campania ai Componenti del Comitato in ordine alla necessità di predisporre gli atti propedeutici al rinnovo della Convenzione in esame, condivisa all'unanimità dal Comitato, così come risulta dal verbale della seduta di Comitato del 28 Ottobre 2021;

VISTA la DELIBERA del Consiglio dell'AGCOM n. 374/21/Cons. del 18 novembre 2021 in ordine alla proposta di proroga anno 2022 dell'Accordo – Quadro per l'esercizio delle funzioni delegate di Agcom al Corecom Campania;

VISTE le conseguenti delibere del Corecom Campania n. 84 del 09/12/2021 e dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 60 del 28/12/2021, relative alla presa d'atto e alla accettazione/approvazione della proroga - anno 2022 dell'Accordo - Quadro per l'esercizio delle funzioni delegate di AGCOM al Corecom Campania;

CONSIDERATO INOLTRE

- che i Corecom si attengono nell'esercizio delle deleghe conferite alle linee - guida e ai manuali di procedure operative definiti dall'Autorità;
- che al Corecom Campania, allo stato, persiste la grave carenza di personale esperto in materia di Conciliazioni e Definizioni, anche in relazione alla mole di arretrato accumulato ed in fase di smaltimento, nonché all'enorme massa di nuove richieste conciliative per



- l'anno in corso, che pervengono quotidianamente sulla piattaforma Conciliaweb dagli utenti nei confronti degli operatori telefonici;
- occorre proseguire all'attuazione della Convenzione con il COA di Napoli per l'anno 2022;
 - che sul Capitolo di spesa n. 6053 per l'anno 2022 – relativo alle Risorse per l'attuazione delle Deleghe AGCOM – risultano appostate le necessarie risorse per l'attuazione delle stesse Deleghe Agcom, tra le quali rientrano innanzitutto le attività di supporto ed assistenza in materia di Conciliazioni e di Definizioni;
 - che per l'anno 2022 occorre impegnare la spesa pari ad euro 70.000 (settantamila) per il COA di Napoli (supporto tecnico alle procedure di Conciliazione ed istruttorie delle Definizioni), sulla base della media mensile delle procedure di Conciliazione e di Definizione per lo scorso anno, che pervengono sulla piattaforma Conciliaweb - Agcom, escludendo le attività di provvedimenti temporanei d'urgenza, le conciliazioni semplificate, le conciliazioni e le definizioni, già svolte dal personale interno a tanto abilitato, con una diminuzione di spesa rispetto all'anno 2021 pari ad euro 20.000,00 (ventimila);

VISTA la l.r. 09/2002 e s.m.i., “*Norme in materia di Comunicazione e di emittenza radio televisiva ed istituzionale del Comitato Regione delle Comunicazioni*” la quale stabilisce che per l'esercizio delle sue funzioni il Corecom si avvale di un'apposita struttura istituita presso il Consiglio regionale della Campania;

Tutto ciò premesso, per tutte le motivazioni riportate e qui integralmente trascritte;

DELIBERA

- di autorizzare l'attuazione della Convenzione con il Consiglio Ordine Avvocati di Napoli, stipulata dal Presidente pro tempore del Corecom Campania, rispettivamente in data 10/02/2022, al fine di svolgere le attività di supporto tecnico alle procedure di Conciliazione e le attività istruttorie alle Definizioni sulla piattaforma telematica “Conciliaweb” Agcom per l'anno 2022;
- di utilizzare le risorse per le attività di supporto ed assistenza in materia di Conciliazioni e di istruttorie delle Definizioni previste - sul Capitolo di spesa n. 6053 – relativo all'attuazione delle Deleghe AGCOM – nella misura complessiva pari ad euro 70.000,00 (settantamila,00) per il COA di Napoli, da gravare sull'esercizio finanziario dell'anno 2022;
- di trasmettere il presente provvedimento all'U.D. Staff Assistenza e supporto al Corecom Campania, all'Unità Dirigenziale Bilancio e Ragioneria analitica e al Responsabile della pubblicazione, per quanto di rispettiva competenza.



Il Presidente
Dott. Domenico Falco





CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

Ordine degli Avvocati di Napoli
Anno/N. Prot. : 2022 / 001706
Data prot. : 10/02/2022
DOCUMENTO IN USCITA
Cod. classif. : 04



Consiglio Regionale della Campania

CORECOM CAMPANIA

CONVENZIONE CORECOM/COA di Napoli

Tra

Il Comitato regionale per le Comunicazioni per la Campania (successivamente denominato Co.Re.Com.), in persona del Presidente p.t. Dott. Domenico Falco, con sede presso il Co.Re.Com. Campania (P.IVA 80051460634)

E

l'Ordine professionale Organismo di mediazione del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (successivamente COA Napoli), in persona del Presidente p.t., Avv. Antonio Tafuri, con sede presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (P.IVA.: 80013690633)

«per l'affidamento al COA di Napoli dell'incarico di individuare tra i professionisti iscritti ed in possesso dell'abilitazione per la mediazione, esperti in materia di conciliazioni e definizioni, i professionisti che sono disponibili per la realizzazione delle attività professionali di supporto tecnico al CORECOM per le attività di conciliazione e di definizione, che sono realizzate secondo le procedure sulla piattaforma telematica Conciliaweb - Agcom, stabilite dalla deliberazione dell'AGCOM n. 339/18/CONS. e ss.»

§§

PREMESSO CHE:

- il Co.Re.Com. in applicazione della deliberazione AGCOM n. 339/18/CONS. - Allegato "A" e ss., ha avviato, a far data dal mese di luglio 2018, l'utilizzo della nuova piattaforma telematica di gestione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche, denominata *ConciliaWeb*, ai sensi dell'articolo 2 dell'allegato "A" della predetta deliberazione AGCOM e ss.;
- tuttora risultano pendenti molteplici procedimenti di Conciliazione e di Definizione, attivate sulla piattaforma *Conciliaweb*, in conseguenza della grave carenza di organico di personale



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

del ruolo del Consiglio regionale, esperto in materia, assegnato al CORECOM per la realizzazione di tali attività;

- in considerazione di una quota di attività arretrate maturatesi sulla piattaforma *Conciliaweb* e dei termini entro cui detti procedimenti devono concludersi, così come stabilito dalle deliberazioni in materia adottate da AGCOM e, tenendo conto dell'attuale scarsa dotazione organica di personale del Co.Re.Com. esperto in materia (allo stato risultano assegnati al Corecom Campania soltanto due funzionari esperti in materia), sono stati attivati incontri e riunioni tra il Co.Re.Com. e il COA di Napoli, per verificare la possibilità di impegnare alcuni dei professionisti iscritti al richiamato Ordine professionale, ai fini del necessario supporto

tecnico al CORECOM Campania, per la realizzazione delle attività di Conciliazione e di Definizione pendenti sulla piattaforma *Conciliaweb*;

- Vista l'informativa del Presidente p.t. dott. Domenico Falco in ordine al rinnovo delle Convenzioni con gli Ordini professionali del COA di Napoli e dell'ODCEC di Napoli approvata dal Comitato, come risulta dal verbale del 26 Ottobre 2021;
- Viste le precedenti Delibere del Corecom Campania n. 15 del 30 dicembre 2020 e n. 1 dell'11 febbraio 2021, nonché la Delibera dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 12 dell'8 gennaio 2021, relative alla presa d'atto e alla accettazione della proroga per il 2021 delle funzioni delegate Agcom di cui alla delibera n.5683/20/Cons., nonché all'attuazione della Convenzione con il COA di Napoli;
- Viste la Delibera del Corecom Campania n. 84 del 9 dicembre 2021 (Accettazione della proroga funzioni delegate di Agcom per anno 2022) e la Delibera dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 60 del 28 dicembre 2021, relativa alla presa d'atto e all'approvazione della proroga per il 2022 delle funzioni delegate di Agcom;
- occorre proseguire nelle attività istruttorie e di supporto al Corecom Campania da parte del COA di Napoli in materia di Conciliazioni e di Definizioni per assicurare l'ottimale continuità amministrativa;
- il COA di Napoli accetta favorevolmente la proposta del Co.Re.Com. Campania, come da delibera assunta nella seduta del 9/2/2022, con la quale il Presidente è stato autorizzato a sottoscrivere la presente convenzione;

Tutto ciò premesso,





CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

SI CONVIENE E SI STIPULA la presente Convenzione:

ART. 1 – Premesse

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

ART. 2 - Oggetto della convenzione

1. Il Co.Re.Com. affida al C.O.A. di Napoli, che accetta, l'incarico di individuare tra i professionisti iscritti ed in possesso dell'abilitazione per la mediazione, già esperti in materia di Conciliazioni e di Definizioni, coloro che sono disponibili per la realizzazione delle attività professionali di supporto istruttorio ed assistenza tecnica al CORECOM Campania per le attività di conciliazione e di definizione.
2. A tal fine, il COA di Napoli si impegna a comunicare, entro il termine di 20 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione della presente Convenzione, l'elenco dei nominativi dei professionisti iscritti, in possesso dell'abilitazione per la mediazione, tenendo conto in ordine prioritario delle esperienze già acquisite in materia di attività di Conciliazione e di Definizione; i professionisti devono essere disponibili a svolgere l'attività di supporto tecnico per le procedure di conciliazione e di definizione di competenza sulla piattaforma telematica denominata "Conciliaweb".
3. La quantità di pratiche attribuita dal Corecom Campania, quale carico di lavoro, ad ogni singolo professionista del predetto C.O.A. di Napoli, rientra nella discrezionalità organizzativa del CORECOM Campania. In ogni caso, sarà attuato il criterio della rotazione degli incarichi per il supporto tecnico alle attività di Conciliazione e di Definizione.
4. Per l'attività di supporto istruttorio ed assistenza tecnica per ogni singola pratica di Conciliazione, comunque conclusa, è riconosciuta al professionista la somma di euro 13,00 (tredici,00), più Iva ed oneri previsti ex lege.
5. Per l'attività di supporto istruttorio ed assistenza tecnica per ogni singola pratica di Definizione conclusa è riconosciuta al professionista l'importo di euro 18,00 (diciotto,00), più Iva ed oneri previsti ex lege.
6. Ogni singolo professionista è tenuto a procedere alla fatturazione allo stesso COA di Napoli per la liquidazione, a conclusione degli incarichi di supporto attribuito dal CORECOM Campania.
7. Il COA di Napoli provvederà ad emettere fatturazione complessiva per la liquidazione degli incarichi di supporto tecnico conclusi al Co.Re.Com. Campania, che avrà il termine di 60 gg. dal ricevimento per procedere alla liquidazione.

ART. 3 – Modalità di Affidamento



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

1. L'affidamento di cui all'art. 2 è realizzato, previa adozione di deliberazione del Co.Re.Com., a valere esclusivamente sulle risorse finanziarie che AGCOM ha trasferito al CORECOM Campania per l'espletamento delle funzioni delegate, giuste Convenzioni Agcom a partire dal 2017 e ss. sottoscritte con il Consiglio regionale della Campania, nonché con riferimento ai principi di diritto deliberato dalla Corte dei Conti, Sezione delle Autonomie, con deliberazione n. 23/SEZAUT/2017/QMIG del 28 settembre 2017, per il quale si è ammesso l'esclusione dal computo di cui all'art. 9, comma 28, del decreto legge 78/2010, delle somme ricevute dai CORECOM da parte dell'AGCOM per le funzioni delegate, ove impiegate per la stipula di contratti di lavoro flessibile, a progetto o a tempo determinato, purché non vengano utilizzate risorse finanziarie a carico del bilancio regionale, che vi sia assenza di adeguate professionalità all'interno dell'Amministrazione regionale e che la durata dei contratti deve essere strettamente correlata al perdurare delle deleghe e dei relativi finanziamenti.

ART. 4 - Modalità di realizzazione delle attività di Conciliazione e Definizione

1. Le prestazioni professionali per il supporto istruttorio ed assistenza tecnica delle attività di conciliazione e definizione dei singoli professionisti del COA di Napoli sono svolte prevalentemente in modalità on line e presso gli Uffici del Co.Re.Com. con sede in Napoli, Centro Direzionale, Isola F8, terzo Piano, nelle date e orari previamente comunicati ad ogni professionista.
2. Ogni professionista si impegna a dichiarare l'eventuale sussistenza di conflitti di interessi, la insussistenza di cause di incompatibilità/inconferibilità previste per legge, la sottoscrizione del Codice deontologico con attestazione della imparzialità, indipendenza e neutralità nello svolgimento delle attività di Conciliazione e Definizione;
3. Le pratiche affidate ai professionisti per il loro supporto tecnico possono concentrarsi anche nella stessa giornata, purché realizzate nello spazio orario individuato dal Co.Re.Com.
4. Il Co.Re.Com. garantisce ad ogni professionista Assistenza amministrativa; i singoli professionisti sono tenuti al possesso di Spid e della firma digitale da remoto aruba, necessari per l'accesso alla piattaforma telematica Conciliaweb.

ART. 5 – Assicurazioni

1. Il COA di Napoli provvederà alla copertura assicurativa prevista per legge dei propri Iscritti che, in virtù della presente convenzione, verranno chiamati a frequentare la sede Co.Re.Com. per l'esecuzione delle attività di supporto tecnico per le attività di Conciliazioni e Definizioni.
2. Il Co.Re.Com. comunicherà, comunque, all'Amministrazione del Consiglio regionale della Campania, ai fini della copertura assicurativa generale già prevista per gli ospiti terzi, i nominativi dei professionisti che frequenteranno gli uffici del Co.Re.Com. anche ai fini



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

dell'osservanza e del rispetto delle prescrizioni a tutela della salute pubblica e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

ART. 6 – Sicurezza

1. I professionisti sono tenuti ad uniformarsi ai Regolamenti e Disposizioni di sicurezza in vigore nella sede di esecuzione delle attività attinenti alla presente convenzione.
- 2.

ART. 7 - Trattamento dati e tutela della privacy

1. Il COA di Napoli, con la sottoscrizione della presente convenzione, presta esplicito consenso al fatto che, ai fini della gestione contabile, amministrativa e tecnica, i propri dati vengano inseriti nelle banche dati del Co.Re.Com. e del Consiglio regionale della Campania; questi potrà inoltre fornire gli stessi dati a terzi che ne facciano esplicita richiesta motivata, qualora ciò si renda necessario per tutti gli adempimenti connessi all'oggetto della presente convenzione e in applicazione delle norme in materia di diritto di accesso ex legge 241/1990.
2. Il COA di Napoli dichiara altresì di essere stato informato dal Co.Re.Com. dei diritti riconosciutigli dall'art.13 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675, sulla tutela dei dati personali ed in particolare del diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica e la cancellazione degli stessi dati.

ART. 8 – Risoluzione

1. La presente convenzione, si intenderà risolta sia qualora una delle parti si trovi nell'impossibilità, a qualsiasi causa dovuta, di attendere agli obblighi da essa previsti, che quando emergano gravi irregolarità nella gestione della Convenzione medesima, in occasione di controlli da parte di organismi previsti dalla legge.
2. Tutte le controversie nascenti dall'esecuzione della presente Convenzione sono demandate al competente giudice ordinario.



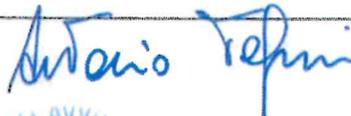
CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI NAPOLI

Art. 9 – Durata ed effetti della Convenzione

1. La presente Convenzione esplica i suoi effetti nel biennio 2022/2023, previa determinazione del Comitato, dopo aver valutato la necessità e la indifferibilità delle attività di supporto istruttorio ed assistenza tecnica alle procedure di Conciliazione e di Definizione con conseguenti Delibere, da adottare anno per anno, ai fini della attuazione della Convenzione in argomento.

Letta, Confermata e Sottoscritta in Napoli in data 10/2/2022

**Il Presidente p.t. Consiglio Ordine
Avvocati di Napoli
Avv. Antonio Tafuri**




**Il Presidente p.t. Corecom Campania
Dott. Domenico Falco**